

## COVID 19

**AMOMOXTLI** abre sus puertas nuevamente para recibirlo con la calidez de siempre. Es nuestro compromiso que nuestros huéspedes se sientan en casa y disfruten de nuestra bella propiedad con toda tranquilidad y confianza. Es por esto, que compartimos con ustedes algunas de las acciones que hemos implementado. Nuestros colaboradores están capacitados para asegurar las normas de higiene y sanitización más seguras.

### *Consideraciones importantes:*

- Cumplimiento con los lineamientos a nivel estatal
- Contratación de auditoría externa de corte internacional:  
<https://group.bureauveritas.com/>
- Implementación de más de 100 protocolos internos aplicados en diferentes áreas, entre los que se incluyen:
- Toma de temperatura a la llegada con termómetro digital, obligatorio
- Ocupación reducida en nuestras instalaciones, incluyendo ocupación reducida en restaurante con distanciamiento de mesas y en camastros en la piscina
- Los clientes externos en el restaurante están sujetos a sólo -con-reservación, limitados en número para evitar esperas y aglomeraciones

### *Consideraciones sobre nuestro personal y protocolos:*

- Nuestro personal, en esta primera fase, se mantendrá utilizando cubrebocas, pantallas faciales, guantes en actividades de contacto o de manejo de alimentos o blancos -con cambio constante- y mantenemos una distancia de 1.5 metros de manera regular -salvo en entrega de alimentos
- Es necesario confirmar la frecuencia de la limpieza en la habitación deseada y la hora -incluyendo la cortesía nocturna. La limpieza se realizará únicamente si el huésped no se encuentra en la habitación
- También pedimos que previo a su llegada nos notifiquen la frecuencia con la que desea que sustituyamos sus blancos
- Evitamos el acceso de personal a su habitación, limitándolo solo al Ama de Llaves, por lo que el equipaje y Room Service será entregado a la puerta de su habitación.
- Room Service se entrega tapado con estricta higiene
- En Amomoxтли damos el servicio de "Mesa de Origen en su terraza" con mesa individual y limitándolo a dos entradas de servicio, pero con el montaje especial que caracteriza a nuestro restaurante. El servicio es sin cargo adicional.
- Para huéspedes con desayuno incluido, dentro de los horarios señalados, se sirve en Mesa de Origen y también se entrega vía Room Service sin cargo adicional.
- El servicio de café en la Casa Principal está incluido entre 7 y 8 am, el servicio es proporcionado por un mesero, evitando el cruce de huéspedes.
- Seguimos brindando servicio de lavandería, pero sólo lavado en máquina con temperaturas sobre los 70° y devolvemos las prendas al día siguiente
- Nuestras piscinas se encuentran en los grados máximos seguros de cloro y PH recomendados para eliminación de bacterias y virus
- Su check-in, contacto con concierge, solicitudes de limpieza, room service y cualquier consulta están disponibles desde el teléfono de la habitación o por **whatsapp al +52 777 4517010**

En el hotel hemos implementado algunas medidas para asegurar la máxima prevención, como son:

- Periodo de espera de ocupación de habitaciones de 24 horas
- Limpieza de filtros de aire acondicionado previo a cada llegada
- Hemos migrado a productos sanitizantes y desinfectantes de limpieza certificados como antivirales
- Para la sanitización de cada habitación, utilizamos productos desinfectantes y sanitización a vapor en todas las superficies, muros, pisos, puertas, manijas, cristales.
- Todos los blancos, incluyendo fundas protectoras y cubre colchones son reemplazados en cada cambio de huéspedes y han sido cambiados 24 horas antes de cada llegada
- Hemos provisto de estaciones de desinfección en puntos estratégicos del hotel, teniendo estas presentes también en áreas de empleados.
- Verificación de temperatura y síntomas entre nuestro personal son monitoreados de manera diaria
- Nuestros blancos, loza, cristalería y plaqué son lavados a altas temperaturas para su debida desinfección y son guardados en espacios con puertas para su protección
- Nuestro personal ha recibido capacitación para adecuado lavado y desinfección de manos y colocación y cambio de guantes entre cada actividad
- También en la limpieza y sanitización de superficies, las cuales son limpiadas de manera constante, sobre todo en área de alimentos
- Las camas, tumbonas y sillones de piscina son sanitizados de manera constante
- Nuestros jacuzzis y piscina mantienen el grado máximo de cloro y PH recomendados para la eliminación de virus y bacterias
- Nuestros equipos de actividades como tapetes de yoga son desinfectados antes y después de cada uso
- Las actividades las realizamos con máximo 12 personas a la vez, en el temazcal un máximo de 4 personas o la opción de realizarlo en privado
- Las excursiones se realizan solo de manera privada
- Todos los alimentos son preparados al momento, con nuestro personal de cocina utilizando productos limpios y desinfectados, y ellos usando cubrebocas y todas las normas de higiene, así como las temperaturas máximas de cocción recomendadas